

Personuppgiftspolicy

2025-10-08

Denna personuppgiftspolicyn förklarar vilka personuppgifter Hoist Finance AB (publ) (nedan kallat "Bolaget") samlar in och behandlar samt vilka rättigheter du som registrerad har gentemot Bolaget.

Vilka vi är och vad gör vi?

HoistSpar är en del av Hoist Finance AB (publ), org.nr 556012-8489 som är personuppgiftsansvarig för de personuppgiftsbehandlingar som beskrivs i denna policy. Bolaget värnar om skyddet av dina enskilda rättigheter och dina personuppgifter. Vid frågor om dataskydd kan du alltid kontakta Bolagets dataskyddsombud på dpo@hoistfinance.com.

Dina lagstadgade rättigheter enligt GDPR

Du har möjlighet att utöva följande rättigheter rörande dina personuppgifter:

- **Tillgång till dina personuppgifter:** Du har rätt att begära att få en bekräftelse från Bolaget om Bolaget behandlar personuppgifter som rör dig. I sådant fall kan du begära en kopia på de personuppgifter som Bolaget behandlar om dig, genom ett s.k. registerutdrag.
- **Begära rättelse:** Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära att uppgiften rättas.
- **Återkalla samtycke:** I den utsträckning som vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen.
- **Radering:** Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om Bolaget exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.
- **Begränsning av behandling:** Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att Bolaget inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.
- **Dataportabilitet:** Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som Bolaget behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

Mer information om de rättigheter du har enligt GDPR, som redan listats i detta avsnitt, hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida.

Vilka typer av personuppgifter samlar vi in?

För att Bolaget ska kunna erbjuda och leverera finansiella tjänster i form av inlåningsprodukter behöver Bolaget behandla dina personuppgifter. Information som Bolaget efterfrågar och som du lämnar till Bolaget kan exempelvis vara:

Personuppgiftspolicy

- **Person- och kontaktinformation:** namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress.
- **Identifieringsinformation:** personnummer, namn på bank kopplad till BankID.
- **Uppgifter om din skattemässiga hemvist:** uppgifter om skattehemvist och utländskt skatteregistreringsnummer.
- **Ekonomisk information:** typ av avtal, dina lämnade inkomstuppgifter, finansiell status, transaktionsinformation, bankkontonummer för uttagskonto.
- **Kundkännedomsinformation:** medborgarskap, skatterättslig hemvist, inkomst, sysselsättning, boplatans land, uppgift om politiskt exponerad person (PEP).
- **Kommunikationsuppgifter:** IP-adress.

Syftet med behandlingen av personuppgifter och de lagliga grunderna för behandlingen är i huvudsak utslutande att uppfylla rättsliga förpliktelser (för exempelvis åtgärder för att förhindra penningtvätt, terroristfinansiering och bedrägeri, bokföring, rapportering till myndigheter) samt avtalsförpliktelser (fullgörande av avtal).

Varför personuppgifter behandlas, hur det sker och med vilken laglig grund behandlas personuppgifterna?

Syfte med behandling	Typer av personuppgifter som används	Laglig grund för behandling enligt GDPR	Lagringstid
För att tillhandahålla och administrera ditt sparkonto hos Bolaget på ett tryggt och säkert sätt.	Person- och kontaktinformation, identifieringsinformation, ekonomisk information.	Behandlingen är nödvändig för att Bolaget ska kunna fullgöra avtalet (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Upp till åtta år från avtalets upphörande eller efter avslutad kundrelation (i fall då brottsbekämpande myndigheter begär det upp till tio år).
För att bekräfta din identitet och verifiera dina person- och kontaktuppgifter.	Person- och kontaktinformation och Identifieringsinformation.	Behandlingen är nödvändig för att Bolaget ska kunna fullgöra avtalet (Artikel 6(1)(b) GDPR) och för att följa lag (Artikel 6(1)(c) GDPR).	Upp till åtta år från avtalets upphörande eller efter avslutad kundrelation (i fall då brottsbekämpande myndigheter begär det upp till tio år).
För att hantera och utreda klagomål.	Person- och kontaktinformation, Information rörande klagomålet.	Behandlingen är nödvändig för att Bolaget ska kunna fullgöra avtalet (Artikel 6(1)(b) GDPR) och för att följa EBA guideline JC 2018 35 Guideline, 3 Registration och	Upp till fem år på grund av rättslig förpliktelse.

Personuppgiftspolicy

		Finansinspektionens allmänna råd om klagomålstjänster avseende finansiella tjänster till konsumenter (FFFS 2002:23) 10 §.	
Att kunna utföra kundnöjdhetsundersökningar via e-post.	Person- och kontaktinformation, svar på frågor i kundundersökning.	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid intresseavvägningen har Bolaget bedömt att det finns ett berättigat intresse att behandla personuppgifter nödvändiga för att kunna utföra undersökningar, där Bolagets intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet.	Efter avslutad kundundersökning.
Förhindra att Bolagets verksamhet utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism, genom att övervaka och granska transaktioner, och genomföra riskbedömningar och skapa riskmodeller.	Person- och kontaktinformation, identifieringsinformation, ekonomisk information, eundkännedomsuppgifter, information från externa PEP- och sanktionslistor.	Följa lag (Artikel 6(1)(c) GDPR) (Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism). För känsliga personuppgifter är grunden att behandlingen är nödvändig av hänsyn till ett allmänt intresse (Artikel 9(2)(g) GDPR).	Upp till åtta år från avtalets upphörande eller efter avslutad kundrelation (i fall då brottsbekämpande myndigheter begär det upp till tio år).
Bokföring och redovisning i enlighet med bokföringslagar.	Person- och kontaktinformation samt ekonomisk information.	Följa lag (Artikel 6(1)(c) GDPR) (Bokföringslag (1999:1078)).	Åtta år efter utgången av det år då uppgiften först registrerades.
Delning av personuppgifter med andra kreditinstitut avseende transaktioner (inbetalningar och utbetalningar till andra banker).	Person- och kontaktinformation, identifieringsinformation, transaktionsinformation.	Behandlingen är nödvändig för att Bolaget ska kunna fullgöra avtalet (Artikel 6(1)(b) GDPR).	Vid upphörande av avtal med Bolaget.
Internrevision och interna granskningar av Bolaget.	Det finns ingen begränsning av uppgifter som kan användas vid revisionen eller granskningen.	Behandlingen är nödvändig för att följa lag FFFS 2014:1.	5 år efter genomförd granskning.

Personuppgiftspolicy

Delning av information till externa revisorer.	Det finns ingen begränsning av uppgifter som kan användas vid revisionen eller granskningen.	Följa lag (Artikel 6(1)(c) GDPR) och Aktiebolagslagen 2005:551.	Personuppgifter som delas med externa revisorer lagras inte separat internt.
--	--	---	--

Vilka vi delar dina personuppgifter med

Bolaget är skyldigt att iaktta banksekretessen enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Sekretessen innebär att Bolaget inte obehörigen får lämna ut några uppgifter om kunder till utomstående. Bolaget lämnar inte ut dina personuppgifter utom i ett begränsat antal situationer där det tillåts enligt lag. Vi kan komma att överföra till, eller dela information med, utvalda tredje parter för utförandet av våra kontraktuella åtaganden gentemot dig. Vi vidtar rimliga tekniska, legala och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert vid överföring till eller delning med utvalda tredje parter. Följande tredje parter delar vi dina uppgifter med för att kunna tillhandahålla dig våra tjänster.

- **Leverantörer och underleverantörer**

Beskrivning av mottagare: Leverantörer och underleverantörer är bolag som endast har rätt att behandla de personuppgifter de mottar från Bolaget för vår räkning, även kallade personuppgiftsbiträden.

Syfte och laglig grund: Bolaget behöver få tillgång till vissa tjänster från externa leverantörer, tjänster Bolaget inte själva kan tillhandahålla. I vissa fall har Bolaget ett berättigat intresse att kunna få tillgång till dessa tjänster och funktionalitet (Artikel 6(1)(f) GDPR) och i andra fall är tjänsterna direkt nödvändiga för att Bolaget ska kunna tillhandahålla dig ett sparkonto (Artikel 6.1 (b) GDPR).

Vänligen se kategorier av leverantörer och underleverantörer nedan:

- Leverantör av tekniska plattformar
- Leverantör av IT-drift
- Leverantör av IT-tjänster
- Informationsleverantör
- Leverantör av finansiella tjänster
- Leverantör av konsulttjänster

- **Fullmaktshavare**

Beskrivning av mottagare: Bolaget kan komma att dela dina personuppgifter med en person som har rätt enligt fullmakt att ta del av dessa. Det kan till exempel handla om vårdnadshavare, förvaltare eller goda män.

Personuppgiftspolicy

Syfte och laglig grund: Detta görs för att förenkla din kontakt med Bolaget (genom ombud), och görs baserat på ditt samtycke (Artikel 6.1 (a) GDPR).

- **Myndigheter**

Beskrivning av mottagare: Bolaget lämnar ut personuppgifter till myndigheter i den mån Bolaget har en rättslig skyldighet att göra det, till exempel till Polismyndigheten, Skatteverket, Kronofogdemyndigheten, Försäkringskassan och tillsynsmyndigheter såsom Finansinspektionen och Integritetsskyddsmyndigheten.

Syfte och laglig grund: Bolaget delar bara personuppgifter med myndigheter om Bolaget har rättslig skyldighet att göra så, eller i vissa fall om du har uppmanat Bolaget att göra det. Ett exempel på rättslig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering. Bolaget delar också information om konton och räntor med Skatteverket för att beräkna din skatt. Beroende på myndighet och syfte så är de lagliga grunderna skyldighet att följa lag (Artikel 6.1 (c) GDPR) eller fullgöra avtalet med dig (Artikel 6.1 (b) GDPR).

- **Banker och kreditinstitut**

Beskrivning av mottagare: Bolaget delar dina uppgifter med kreditinstitut och andra finansiella institut (såsom andra banker) när du utför transaktioner från eller betalningar till andra konton.

Syfte och laglig grund: Om du har gjort betalningar till ett HoistSpar-konto kommer Bolaget att behandla den information Bolaget tagit emot från den bank du använde för transaktionen, såsom kontakt- och identifikationsuppgifter samt betalningsinformation. Om du utför transaktioner eller betalningar till konton i andra banker kommer Bolaget att vidarebefordra vissa av dina kontaktuppgifter, identifikationsuppgifter och betalningsinformation till mottagaren och mottagarens kreditinstitut eller finansiella institut. Delningen sker för att fullgöra avtalet (Artikel 6.1 (b) GDPR).

- **Externa revisorer**

Beskrivning av mottagare: Bolaget delar dina uppgifter med externa revisorer som på uppdrag av Bolaget granskar Bolagets aktiviteter.

Syfte och laglig grund: För att Bolaget ska uppfylla kraven enligt Aktiebolagslagen 2005:551 behöver Bolaget granskas av externa revisorer. Uppdragstagaren, i detta fall en extern revisor, behandlar personuppgifter självständigt i enlighet med GDPR.

Var behandlas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer i huvudsak att behandlas i Sverige och inom EU/EES. Personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, ett land utanför EU/EES av en leverantör eller en underleverantör. Länder utanför EU/EES kan ha lagar som innebär att offentliga myndigheter kan ha rätt att begära ut personuppgifter som lagras i landet med syfte att bekämpa brottslighet eller försvara nationell säkerhet.

Bolaget gör bara dessa typer av överföringar om någon av följande förutsättningar är uppfyllda:

Personuppgiftspolicy

- EU-kommissionen har tagit ett beslut om att det finns en tillräcklig skyddsnivå i det aktuella landet,
- Bolagethar vidtagit andra skyddsåtgärder, till exempel standardavtalsklausuler eller,
- Om det i särskilda fall är tillåtet enligt GDPR.

Vill du ha mer information om Bolagets skyddsåtgärder kan du alltid kontakta Bolaget. Kontaktuppgifter hittar du längst ned i denna policy. Du hittar mer information om vilka länder som anses ha en "adekvat skyddsnivå" på EU-kommissionens hemsida, och du kan läsa mer om standardklausuler på svenska Integritetsskyddsmyndighetens hemsida här

Säkerhetsåtgärder

Bolaget strävar alltid efter säkra tekniska lösningar som skyddar kunduppgifter från åtkomst av obehöriga. Skyddsåtgärderna omfattar t.ex följande:

- Brandväggar och andra säkerhetssystem som blockerar intrång från obehöriga.
- Skydd mot datavirus.
- Meddelanden till dig skickas krypterade enligt Secure Socket Layer (SSL)-protokollet.

Även du som kund hos Bolaget har ett ansvar för säkerheten, Bolaget har ingen kontroll över den utrustning och de säkerhetssystem som du väljer att använda. Du bör säkerställa att den dator du använder vid uppkoppling mot Bolaget har ett fungerande viruskydd. Du bör också kontrollera att meddelanden med personuppgifter eller annan viktig information som du skickar på nätet är krypterade. Vidare bör du installera brandväggar som skyddar din dator från obehörig åtkomst. I kommunikation med Bolaget via e-post bör du undvika att ange konfidentiell information. Vänligen observera att Bolaget aldrig kommer att skicka e-post till dig som innehåller kontospecifik information. Bolaget kommer heller aldrig att be dig skicka sådan information. Om du får sådan e-post som påstås komma från Bolaget ska du omgående radera meddelandet utan att öppna eventuella bilagda filer.

Cookies

För att få mer information om hur Bolaget använder sig av cookies på HoistSpars hemsida, vänligen titta på Bolagets särskilda Cookie Policy.

Uppdatering

Denna policy uppdateras regelbundet av Bolaget. Senaste uppdatering skedde den 2025-10-08.

Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har frågor, synpunkter eller vill utöva någon av dina rättigheter kontakta gärna Bolaget på info@hoistspar.se, vårt dataskyddsombud via dpo@hoistfinance.com eller Hoist Finance AB (publ), Dataskyddsombud, Box 7848, 103 99 Stockholm.

Personuppgiftspolicy

Du har också möjlighet att lämna ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten via deras e-postadress, imy@imy.se, eller via Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.